

Clipping UERGS - Assessoria de Comunicação (Ascom)

Assunto: Municípios do G7 recebem certificação do Curso de Atendimento de Excelência para Garçons

Veículo: Folha Popular

Editoria/Coluna: Geral

Data: 19-08-2022

Local/Abrangência: Lageado

Link/Página:

<https://folhapopular.info/index.php/2022/08/19/municipios-do-g7-recebem-certificacao-do-curso-de-atendimento-de-excelencia-para-garcons/>

Formato:

Impresso

Internet

Rádio

TV

Enfoque:

Positivo

Negativo

Neutro

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) promoveu um curso de Atendimento e Excelência para Garçons, a 12 estabelecimentos das sete cidades que compõem o G7.

O projeto faz parte do Programa Acelera Turismo - que visa fomentar o turismo nos municípios que compõem o grupo. Os integrantes são: Imigrante, Paverama, Westfália, Colinas, Fazenda Vilanova, Teutônia e Poço das Antas, conta com a parceria do Sebrae RS, Sicredi, Amturvaes, Univates, **Uergs**, Senar, Senac e Emater

Cada estabelecimento pôde inscrever dois colaboradores. Nas 15 horas-aula, divididas em quatro encontros, a professora Elizete Vargas trouxe temas sobre apresentação pessoal, ética e postura profissional; técnicas de atendimento, recepção, acolhimento e cordialidade ao cliente; organização do ambiente de trabalho, menus e cardápios.

Para ser selecionado no Programa Acelera Turismo, as empresas interessadas realizaram inscrições no mês de fevereiro, e a comissão realizou a seleção dos estabelecimentos pelos critérios pré estabelecidos.